

GRIEPENSTROH

Personalvermittlung GmbH

ITSM-Consultant (w/m/d)

Kategorie	IT, Softwareentwicklung, Testing
-----------	----------------------------------

Stellennummer	180
---------------	-----

PLZ	28359
-----	-------

Ort	Bremen
-----	--------

BESCHREIBUNG

Wir, die Griepenstroh Personalvermittlung GmbH, bieten eine langfristige Festanstellung direkt beim Kundenunternehmen an, damit wird keine Form der Arbeitnehmerüberlassung /Zeitarbeit durchgeführt.

Unser Kunde ist ein deutschlandweit tätiger IT-Dienstleister und sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt und zur unbefristeten Festanstellung einen **ITSM Consultant (w/m/d)** für die Niederlassung in Bremen.

~ Auch in Zeiten von SARS-CoV-2 und COVID-19 stellen unsere Kunden weiterhin Mitarbeiter (w/m/d) ein. Vorstellungsgespräche werden per Telefon oder Videokonferenz geführt. ~

IHRE AUFGABEN

- Sie fungieren als zentrale/r Ansprechpartner/in zum IT Service Management und zu allen beinhalteten Prozessen.
- Sie unterstützen im Rahmen der Transition von neuen Kunden, erstellen ITSM-Konzepte und beraten den Vertrieb diesbezüglich.
- Sie entwickeln die Prozesse am Unternehmensstandort weiter (Continual Service Improvement).
- Sie führen ITSM Workshops durch und schulen ITSM Mitarbeiter (Prozesse, Funktionen und Verfahren).
- Sie betreuen die internen und externen Audits am Standort und verantworten die Umsetzung der

daraus entstehenden Maßnahmen.

IHR PROFIL

- Sie haben eine IT-bezogene Berufsausbildung oder ein Studium der (Wirtschafts-)Informatik abgeschlossen.
- Sie bringen bereits einschlägige Berufserfahrung im IT-Service-Management mit.
- Sie verfügen über ein klares Verständnis der Ziele und Abläufe von ITSM-Prozessen und wissen, wie diese in den entsprechenden Tools umzusetzen sind.
- Idealerweise haben Sie bereits eine gute ITIL-Ausbildung genossen und kennen sich auch zu den Anforderungen der ISAE-Zertifizierungen und den Richtlinien der ISO 20000 und ISO 27001 gut aus.

IHR ANSPRECHPARTNER

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (in einer PDF-Datei) online per Upload an Herrn Ruge. Wir bitten um die Angabe Ihres möglichen Beginns und Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Sie fühlen sich nicht angesprochen? Dann haben wir hier weitere spannende Stellen für Sie.



Philipp Ruge

Recruitment Manager IT

Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen zur Stellenausschreibung folgendermaßen:

jobs@griepenstroh.com

Telefon 0421-3467723

Aus Datenschutzgründen bitten wir Sie, Ihre Bewerbung ausschließlich über unser Job-Portal unter „Online bewerben“ hochzuladen.