

Mitarbeiter (w/m/d) im First-Level-Support bei führendem Systemanbieter in der Fluidtechnik, Bremen Mahndorf

Kategorie IT, Softwareentwicklung, Testing
| Prozessberatung, ERP, SAP, MS Dyn NAV

Stellennummer 827

PLZ 28307

Ort Bremen

BESCHREIBUNG

Unser Auftraggeber ist eines der weltweit führenden Unternehmen auf dem Gebiet der hydraulischen Verbindungstechnik. Als Marktführer in Deutschland mit rund 410 Niederlassungen und über 3.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit bietet das Unternehmen neben Entwicklung und Fertigung auch die auf die 100.000 Teile starke Produktpalette spezialisierten Servicedienstleistungen an.

Gesucht wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein **Mitarbeiter (w/m/d) im First-Level-Support** in Vollzeit.

IHRE AUFGABEN

- Sie nehmen - in erster Linie telefonisch - technische und anwendungsspezifische Störungen entgegen
- Sie analysieren das Problem in System, Netzwerk, Hardware oder Software, klassifizieren die IT-Störung und suchen dementsprechend selbstständig nach der Lösung oder geben an den Second-Level-Support weiter
- Beratung von Anwendern, Entscheidungsträgern und dem Einkauf hinsichtlich neuer Entwicklungen am Markt und geeigneter Anschaffungen von Hard- und Software
- Stichwort Help Desk: Für die Nachhaltigkeit entdeckter Lösungen dokumentieren Sie Störungsmeldung und Resultat

IHR PROFIL

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Systemkaufmann / zur Systemkauffrau oder zum Fachinformatiker / zur Fachinformatikerin
- Idealerweise erste Berufserfahrung im IT-Support bzw. am Service-Desk oder in der System-, Netzwerk- oder Softwareadministration
- Sie kennen Microsoft Betriebssysteme und sind vertraut mit Clientanwendungen
- Standards, wie z. B. Office-Programme, wenden Sie sicher an und Sie haben ein grundlegendes Verständnis von Netzwerktopologien und Serverdiensten
- fließende Deutsch-, gute Englischkenntnisse und eine anschauliche Erklärweise

IHR ANSPRECHPARTNER

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (in einer PDF-Datei) online per Upload oder per E-Mail an Frau Müller. Wir bitten um die Angabe Ihres möglichen Beginns und Ihrer Gehaltsvorstellungen.



Merle Müller

Projektleiterin IT

jobs@griepenstroh.com

Telefon 0421-3467723