

GRIEPENSTROH

Personalvermittlung GmbH

2nd Level Support ERP (m/w/d)

Kategorie	IT, Softwareentwicklung, Testing
Stellennummer	111
PLZ	28832
Ort	Achim

BESCHREIBUNG

Wir, die Griepenstroh Personalvermittlung GmbH, bieten eine langfristige Festanstellung direkt beim Kundenunternehmen an, damit wird keine Form der Arbeitnehmerüberlassung /Zeitarbeit durchgeführt.

Bei unserem Auftraggeber handelt es sich um ein IT-Beratungshaus mit Hauptsitz in Achim bei Bremen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt und zur unbefristeten Festanstellung wird dort ein **1st und 2nd Level Support ERP (m/w/d)** für das gesucht.

~ Auch in Zeiten von SARS-CoV-2 und COVID-19 stellen unsere Kunden weiterhin Mitarbeiter (w/m/d) ein. Vorstellungsgespräche werden per Telefon oder Videokonferenz geführt. ~

IHRE AUFGABEN

- Betreuung und Beratung von Unternehmen in Bezug auf die eigenentwickelte ERP-Software am Telefon, per E-Mail sowie gegebenenfalls vor Ort (Support-Zeiten: Mo-Fr, 8:30-16:30 Uhr)
- Mithilfe bei der Durchführung von Kundenservice-Aufgaben wie Hilfsstellungen bei Anwenderfragen und Problemunterstützung
- Qualifizierung der Anforderung und anschließende Konzepterstellung

- Unterstützung der Entwicklung bei der Umsetzung der Kundenanforderungen
- Unterstützung der Beratung bei der Durchführung von Software-Einführungen

IHR PROFIL

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise als Fachinformatiker
- Praktische Erfahrungen im Helpdesk / in der Kundenbetreuung
- Verständnis für betriebswirtschaftliche Prozesse und komplexe Zusammenhänge
- Wünschenswert ist Erfahrung mit Datenbanken / SQL
- Teamfähigkeit
- Motiviert, zuverlässig und neugierig
- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift für die Kundenkommunikation
- Freundliches, souveränes und selbstsicheres Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Eigeninitiative, eine schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft runden dein Profil ab

IHR ANSPRECHPARTNER

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (in einer PDF-Datei) online per Upload an Herrn Ruge. Wir bitten um die Angabe Ihres möglichen Beginns und Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Sie fühlen sich nicht angesprochen? Dann haben wir hier weitere spannende Stellen für Sie.



Philipp Ruge

Recruitment Manager IT

Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen zur Stellenausschreibung folgendermaßen:

jobs@griepenstroh.com

Telefon 0421-3467723

Aus Datenschutzgründen bitten wir Sie, Ihre Bewerbung ausschließlich über unser Job-Portal unter „Online bewerben“ hochzuladen.